

IHRE BUSREISE - GEBUCHT BEI **alpetour**

Hinfahrt

Der Bus holt Sie am Abfahrtstag von der gewünschten Abfahrtsstelle ab (max. 2 Abfahrtsstellen möglich). Bei koordinierten Reisen (d.h. mehrere Gruppen reisen gemeinsam im Bus), kann nur eine Abfahrtsstelle pro Gruppe angefahren werden.

Stellen Sie sicher, dass alle Teilnehmer ca. 30 Minuten vor der geplanten Abfahrtszeit komplett anwesend sind. Bitte lassen Sie, als Ansprechpartner der Gruppe, Ihr Mobiltelefon eingeschaltet, damit der Busfahrer Sie über eine eventuelle Verspätung informieren kann. Sollte der Bus 30 Minuten nach der geplanten Abfahrtszeit noch nicht eingetroffen sein, bitten wir Sie, uns unter der **alpetour-Notrufnummer: +49-(0)171-3644008** anzurufen.

Die Fahrtrouten werden von alpetour in Absprache mit dem Busunternehmen gewählt.

Da sich die geplanten Ankunftszeiten auf Grund ungünstiger Verkehrs- und Witterungsverhältnisse auf den Straßen sowie längerer Grenzaufenthalte verschieben können, bitten wir Sie, insbesondere wenn die Ankunft abends erfolgt und die erste Leistung das Abendessen ist, die Unterkunft rechtzeitig über die Verzögerung Ihrer Ankunft zu informieren!

Rückfahrt

Auf Ihrer Busbestätigung ist die ungefähre Ankunftszeit am Heimatort ausgewiesen. Die Ankunftszeit ist abhängig von der Abfahrtszeit am Zielort. Verzögerungen bedingt durch ungünstige Verkehrs- und Witterungsverhältnisse auf den Straßen sowie längere Grenzaufenthalte können entstehen. Sprechen Sie bitte während der Rückfahrt mit Ihrem Busfahrer, er kann Ihnen dazu konkretere Angaben machen. Wir empfehlen Ihnen im Vorfeld der Reise für den Rückreisetag eine Telefonkette zwischen den Eltern zu organisieren, damit diese ggf. über spätere Ankunftszeiten einfacher informiert werden können.

Abfahrts- und Rückfahrtszeiten

Die Abfahrtszeiten erhalten Sie ca. 2 Wochen vor Abreise von alpetour. Die Zeitangaben auf dieser Busbestätigung sind als ca. Angaben zu verstehen, da ungünstige Verkehrs- und Witterungsverhältnisse auf den Straßen sowie längere Grenzaufenthalte zu Verspätungen führen können.

Auf der Busbestätigung finden Sie auch die Telefonnummer des eingesetzten Busunternehmens. Sie können das Busunternehmen gerne kontaktieren, wenn Sie noch bestimmte Fragen zum Bus oder zur Fahrtroute haben.

Zwischenstopps

Sollten Sie auf der Hin- oder Rückfahrt einen Zwischenstopp auf der Fahrtstrecke planen, informieren Sie uns bitte so früh wie möglich, jedoch spätestens 8 Wochen vor Reisebeginn. Wir werden dann unter Berücksichtigung der gesetzlich vorgeschriebenen Lenk- und Ruhezeiten prüfen, ob eine Realisierung möglich ist. Sofern mehrere Gruppen gemeinsam im Bus reisen, ist ein Zwischenstopp nur in Absprache mit den mitreisenden Gruppen möglich. Gegebenenfalls können Mehrkosten anfallen.

Tagesausflüge

Die Planung Ihrer Tagesausflüge richtet sich nach den Lenk- u. Ruhezeiten der Fahrer. Stimmen Sie bitte deshalb rechtzeitig Ihre Wünsche mit dem Busfahrer ab und ggf. mit der mitreisenden Gruppe. Selbstverständlich sind wir Ihnen gerne bei der Planung behilflich. Auf Ihrer Buchungsbestätigung sind die max. Ausflugskilometer ausgewiesen. Für weitere Kilometer fällt ein Aufpreis von ca. € 1,45 pro Kilometer an (bei einem Doppelstockbus ca. € 1,80), der vor Ort direkt an den Busfahrer zu entrichten ist.

Gepäck

Der Gepäckraum und das gesetzlich zugelassene Gesamtgewicht eines jeden Reisebusses sind beschränkt. Aus diesem Grund darf **pro Teilnehmer nur 1 Reisetasche à max. 20 kg** befördert werden. Eine Reisetasche bietet die besten Möglichkeiten zum Verstauen und kann platzsparend untergebracht werden. Achten Sie bitte darauf, dass **keine Hartschalenkoffer/-trolleys** benutzt werden. Die Länge, Höhe und Breite des Koffers darf in der Summe nicht mehr als 158cm ergeben (wie im Flugzeug). Zusätzlich darf ein kleines Handgepäck (max. 8 kg) mitgenommen werden, das in die schmalen Gepäckablagen über den Sitzen passen soll. Eine Beförderung weiterer Gepäckstücke kann nicht zugesichert werden!

Die Busfahrer sind verpflichtet, auf die Anzahl und das spezifische Gewicht der Gepäckstücke zu achten. Bitte beachten Sie, dass die Busfahrer aus Gründen der Sicherheit Übergepäck nicht befördern dürfen, wenn die zulässige Gesamtzuladung des Reisebusses überschritten wird.

Im In- und im Ausland ist mit Gewichtskontrollen der Fahrzeuge zu rechnen. Ein zu hohes Gewicht kann zu zeitlichen Problemen und zusätzlichen Kosten für den/die Verursacher führen.

Verhalten im Bus

Die Disziplin der Jugendlichen während einer Fahrt ist entscheidend für die Sicherheit. Wir bitten Sie als Aufsichtspersonen, entsprechend auf Ihre Gruppe einzuwirken, damit der Fahrer sich ausschließlich auf seine Arbeit konzentrieren kann. Zu laute Musik bzw. überlautes Schreien sind daher nicht gestattet. Die Gruppenleiter sind verantwortlich für das Verhalten ihrer Gruppe. Im Doppelstockbus muss immer mindestens eine Aufsichtsperson oben/unten bei den Schülern sitzen! Wenn mehrere Gruppen im Bus reisen, bitten wir jede Gruppe zusammenhängende Sitzplätze zu wählen. Sollte durch das Verhalten eines oder mehrerer Teilnehmer(s) die Sicherheit im Bus nicht mehr gewährleistet sein, hat der Busfahrer das Recht Teilnehmer von der Weiterfahrt auszuschließen.

Achtung: in allen Bussen herrscht absolutes Rauch- und Alkoholverbot.

Sauberkeit im Bus

Auch in Ihrem Interesse bitten wir Sie, den Bus pfleglich zu behandeln und so zu verlassen, wie Sie ihn gerne vorfinden möchten. Jeder Teilnehmer ist für die Sauberkeit seines Sitzplatzes verantwortlich. Der Müll muss von jedem Teilnehmer selbst entsorgt werden (Rastplatz oder Müllbehälter im Bus).

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Bustoilette – wenn vorhanden – nur eine Nottoilette ist! In den Wintermonaten ist die Bustoilette auf Grund von Frostgefahr nicht zu benutzen.

Schäden im Bus

Bedauerlicherweise kommt es immer wieder zu Schäden im Bus (z.B. Armlehne herausgerissen). Wir möchten Sie bitten Ihre Schüler darauf hinzuweisen, dass jeder Schüler seinen Sitzplatz sorgsam zu behandeln hat. Im Falle eines Schadens, tragen Sie bitte dafür Sorge, dass der Schaden umgehend dem Busfahrer gemeldet wird, damit die weitere Vorgehensweise besprochen werden kann (Reparatur, Meldung bei der Haftpflichtversicherung der Schule/Schüler). Sollte es während der Fahrt zu Schäden kommen, bei denen der Verursacher nicht ermittelt werden kann, werden die Reparaturkosten der gesamten Gruppe in Rechnung gestellt. Wir empfehlen Ihnen, vor und nach der Busfahrt zusammen mit dem Busfahrer durch den Bus zu gehen, damit Schäden, die vor Reiseantritt festgestellt werden, nicht zu Lasten Ihrer Gruppe gehen. Auf der anderen Seite sollten Schäden, die während Ihrer Busfahrt auftreten, nicht zu Lasten des Busunternehmens gehen.

In dringenden Fällen wenden Sie sich bitte an:

24h Notrufnummer der alpetour: +49-171-3644008

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen eine gute und sichere Fahrt!